

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

回答家庭:14家庭

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/> 13	<input type="radio"/> 1		広いスペースだと感じています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/> 13	<input type="radio"/> 1		
	3 感染症対策のための設備の設営、対策が継続的に実施されているか	<input type="radio"/> 13	<input type="radio"/> 1		
	4 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/> 10	<input type="radio"/> 4		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	<input type="radio"/> 14			丁寧に説明をしてくれてとてもわかりやすい。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/> 14			活動プログラムを毎月お知らせしてくれます。内容もレベルが高いと思います。
	7 地域との交流や子供同士の関わりなど社会的スキルを向上させる機会が設けられているか	<input type="radio"/> 14			お祭りなどのイベントで地域の人と子供がかかわっているのを見て嬉しかった。
保護者への 説明等	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/> 14			
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/> 13			【無回答1】 仕事でなかなか話をする時間がとれなくて申し訳ない。
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/> 14			面談等でしっかり話をさせてもらっている。
	11 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<input type="radio"/> 14			参加できない。 土、日だと参加しやすい。
	12 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/> 14			
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/> 13			【無回答1】
	14 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/> 13	<input type="radio"/> 1		SNSで連絡をもらっています。
非常時 等の 対応	15 個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/> 13	<input type="radio"/> 1		
	16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<input type="radio"/> 12	<input type="radio"/> 2		
満足 度	17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<input type="radio"/> 14			子どもとしてくれているようで子供から教えられることもあります。
	18 子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/> 14			
	19 事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/> 14			

ご協力ありがとうございました。