

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 未来Support Nextdoor

公表日 R7年1月22日

利用児童数 13家庭

回収数 9家庭

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	⑨				・十分すぎるくらいのスペースだと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	⑧			①		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	⑨					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	⑨					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	⑨					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	⑨					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	⑨					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	⑨					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	⑨					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	⑨				毎月活動プログラムを送ってくれています。またイベントや行事も多くありがたいです。	引き続き質の高い支援を目指すとともに楽しみながら自分らしく学べる環境を提供していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	⑥	①		②	イベントや行事の時は地域の子供もいたが普段はあまりわからない。	日頃から交流を持つことは難しいですが機会があれば積極的に行っていきたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	⑨				契約時に説明があった。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	⑨					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	⑧	①				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	⑨				よく子供のことを考え見てくれていて感謝しています。	引き続き子供たち一人一人に寄り添い自立や地域生活をサポートできたらと考えています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	⑨				・自分では考えが及ばないことも助言してもらったことができて助かっています。	引き続きできることはしっかりと行い一緒に考えていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	⑨					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	⑧			①		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	⑨					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	⑨					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	⑨				・SNSで様子を発信してくれていて楽しみにしている。 ・玄関先に掲示してあった。	引き続き活動状況や活動内容など発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	⑨					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	⑨				マニュアル共有をしてもらっている。	マニュアル等に関しましては引き続き周知させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	⑨				・年に2, 3回はしてくれている。 ・習ったことを家で教えてくれる。	防災訓練、避難訓練等は定期的に行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	⑨					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	⑨				・必ず報告をくれる。また次の日にもその後の様子を聞いてくれる	安全対策含め事故や怪我がないよう努めてまいりたいと思います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	⑨				・子どもが安心して過ごせる居場所になっています。 ・学校へは行けなくてもネクストだけは行ってくれる。	保護者様の協力があつてこそだと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	⑨				・楽しみにしている分利用できる日を増やしたい。 ・翌日に利用があると前日の行動がウキウキに変わる・子ども自身すごく変わってくれた	Nextdoorだから学べる、経験できることを考え提供していきます。自立、将来に向け必要なスキルを習得してほしいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	⑨				ネクストの支援を受けたいですがキャンセル待ちの状況。 難しいとは思いますができればもう少し日数入りたいです。	