

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	未来Support Nextdoor
------	--------------------

公表日 令和8年1月13日

利用児童数 16家庭

回収数 8

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	⑧				・広い活動スペースだと感じています。	今後も安全面に配慮しながら、活動内容に応じてスペースを有効に活用し、子どもたちのびびり過ぎせる環境作りを継続していきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	⑧						
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	⑦				①	・活動スペースが区分けされていてわかりやすい。	引き続き子どもたちが見通しを持って活動できるよう、環境整備の工夫を行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	⑧					・模様替え等しているみたいでこどもが教えてくれます。 ・安心できる居場所と子供がよく言っています。	ご評価ありがとうございます。 今後も清潔で安心して過ごせる環境づくりを心がけるとともに、子供が落ち着いて過ごせるよう職員の関わりや雰囲気づくりを大切にまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	⑧				とても理解してくださっていると連絡ノートから伝わってきます	今後も一人ひとりの特性や状況を丁寧に把握し、専門性を意識した支援が行えるよう職員間での情報共有や支援内容の見直しを継続してまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	⑧						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	⑧					・子供のことをよく理解してくれていると感じる。	ありがとうございます。 今後もアセスメントや、日々の関わりを大切に、個々にあった支援へとつなげていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	⑧						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	⑧						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	⑧					・毎月プログラムについて連絡をくれる	保護者の皆様にもわかりやすい情報提供を心掛けてまいります
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	④	①			③	・あまりわからない	支援内容や取り組みについて、より分かりやすくお伝えできるように、説明や情報共有の方法を見直してまいります。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	⑧					・丁寧な説明で不安なく利用開始ができた。	利用開始時の説明について安心していただけたことのお言葉ありがとうございます。今後も不安なくご利用いただけるよう丁寧な説明を心がけてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	⑧						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	⑦				①		今後もより分かりやすい情報共有に努めてまいります。安心してご利用いただけるよう改善を行ってまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	⑧						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	⑧					子供の特性を適切に伝えてくれています。	今後も特性に応じた関わりや支援を継続して行なってまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	⑧					子供の特性をよく理解してくださっており、自分の悩みにも共感しながら支援していただいています。ちやもやを受けとめて言語化して下さるので問題点や今後の対応がわかりやすくなり助かっています。	今後も子どもの気持ちや状況に寄り添いながら、安心して過ごせるよう共感的な関わりも大切に支援継続してまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	⑦				①	・保護者も参加できるイベントがありました。 ・案内はあるが仕事があるので参加できない。	ご参加いただきありがとうございます。 ・案内はありますが仕事があるので参加できません。 ・案内はありますが仕事があるので参加できません。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	⑧				不登校になり、今後について悩んでいたところを助言をくださったり学校と連携をとってくださりました。親子ともども心強かったです。	温かい言葉ありがとうございます。今後も保護者や学校等と連携を図りながら、安心して相談できる体制づくりに努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	⑧				通所はじめてとても丁寧にこれらの説明をいただきました。	今後もわかりやすく丁寧な説明を心がけ、円滑な意思疎通に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	⑧				SNSと毎月の通信を楽しみにしています。	情報発信を楽しみにしてくださりありがとうございます。今後も活動の様子が伝わるよう、SNSや通信を通じた情報発信を継続してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	⑧					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	⑧					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	⑧					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	⑦	①				今後もより分かりやすい情報共有に努めてまいります。安心してご利用いただけるよう改善を行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	⑦	①			状況など申し送りが必ずある。	状況や経過について、わかりやすく、適切に説明・共有が行えるよう職員間での確認と対応の徹底を図ってまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	⑧				・進学や引っ越し環境の変化が多くありましたが安定した支援を受けていたため安心感をもって通所できています。	安心して通所できているとお言葉を受け、今後も子供が落ち着いて過ごせるよう、安定した支援と環境づくりを大切にしていきたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	⑧				・通所後、帰ってきてから今日は〇〇したんだ！と報告があります。毎回楽しみにしています。 ・今日はデイはないの？といわれるので毎日通所させたいです	楽しみに通ってくださっているのご意見、大変励みになります。今後も子どもが「行きたい」「居場所なんだ」と思える活動や関わりを大切にしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	⑧				・支援においても、スタッフの方の対応にも大変満足しています。	今後もご期待に応えられるよう、職員一同支援の質の向上に努めてまいります。